

# BILAN DE LA GESTION DES PORTS PUBLICS DE SERRE-PONÇON 2025

## 1- Présentation de la gestion portuaire

Le lac de Serre-Ponçon dispose de 1250 emplacements portuaires dont 805 places publiques disposées sur 9 bassins autour du lac.



Le conseil syndical du SMADESEP avait initialement choisi deux modes de gestions selon les bassins :

- La délégation de service public avec un intéressement versé au délégataire (régie intéressée),
- La gestion syndicale en régie directe avec la désignation de lamaneurs (gestionnaires sur site) qui placent les bateaux et qui perçoivent un intéressement aussi.

En 2021, la décision a été prise de reprendre la gestion en régie directe à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022, les délégations de service de public prenant fin le 31 décembre 2021.

Ainsi depuis le début de l'année 2022, la gestion portuaire est effectuée par le SMADESEP. Une équipe technique a été constituée pour la saison estivale (4 personnels dont 2 saisonniers) : son rôle est de pointer les bateaux sur les ports, de porter assistance aux usagers, de conseiller et le cas échéant de résoudre les problèmes de place, ...

Depuis 2024, le système de pré-réservation a complètement évolué à la faveur de la mise en ligne du nouveau site internet du SMADESEP. Les informations saisies sont automatiquement retranscrites dans le contrat final, ce qui évite à l'utilisateur de réécrire 2 fois les mêmes informations. Les étapes administratives ont été également simplifiées sur ce nouvel outil. Désormais, les pré réservations s'ouvrent le 1<sup>er</sup> janvier à midi, de manière automatique.

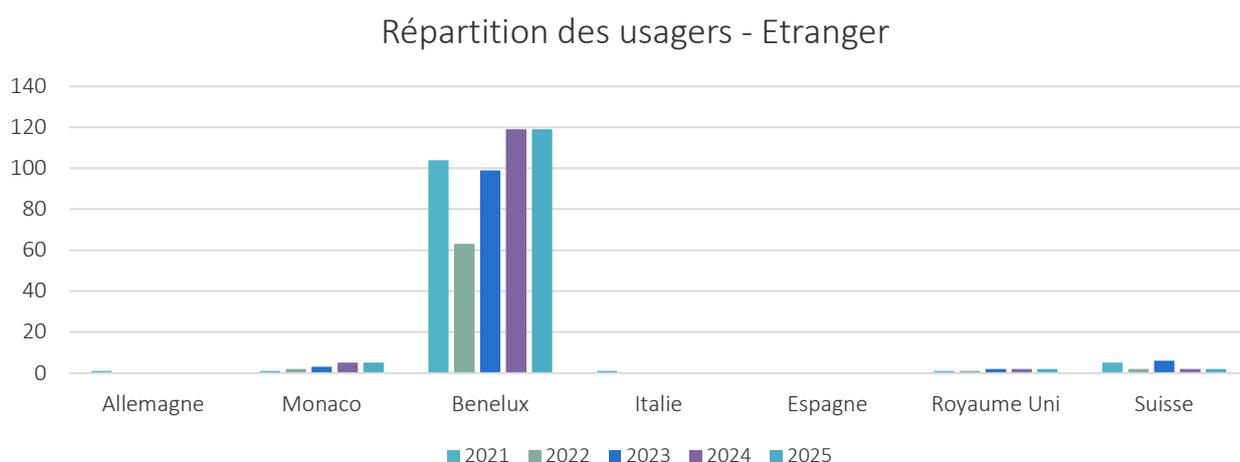
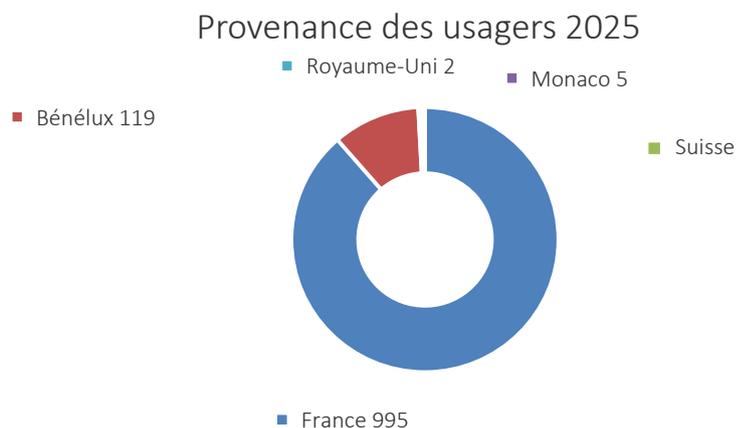
A la capitainerie, un personnel est régisseur des ports : son rôle est d'encaisser les recettes liées aux locations de postes à flot, à l'aire de carénage et à la vente de carburant. Ce travail consiste aussi à gérer les contrats, le logiciel portuaire, les demandes des usagers, .... L'année 2025 a été marquée par le décès de Mme Magali FOSSE, régisseuse depuis 2021, remplacée dès juin par Mme Mathilde MEGLIOLI. Un agent portuaire sera prochainement formé pour assurer effectivement la suppléance du poste de régisseur.

## 2- Bilan général

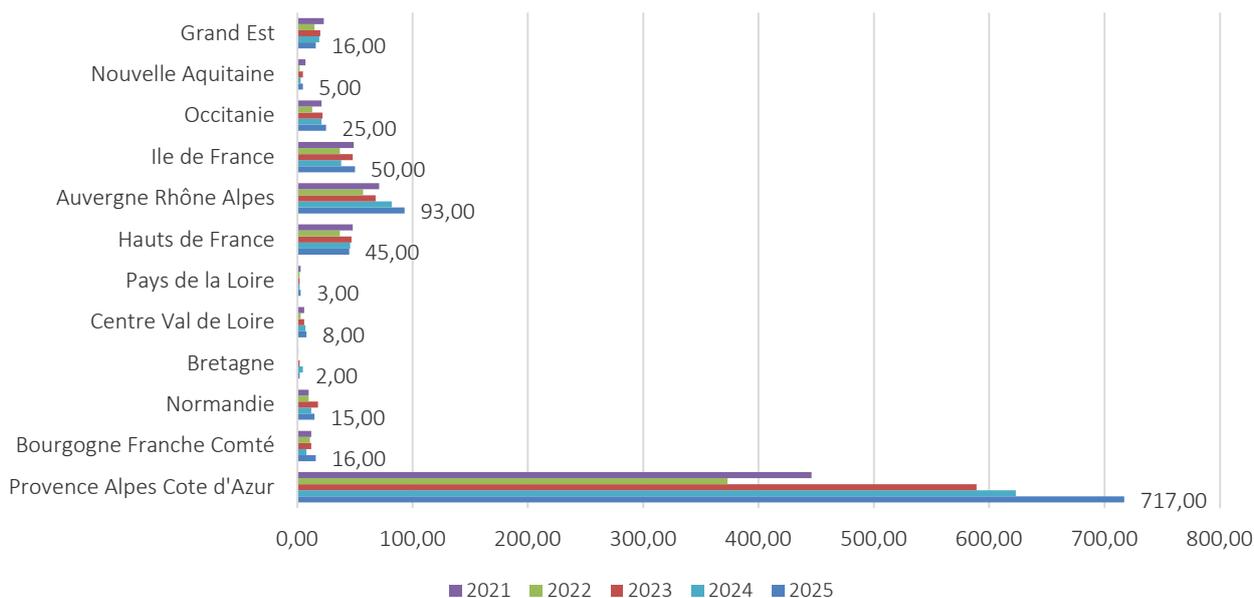
Comme les 2 années précédentes, 2025 a été une année plutôt normale, avec un niveau du lac en début de saison proche de sa cote maximale, et un marnage progressif.

Les recettes 2025 hors port à sec s'élèvent à environ 295 000 € HT (354 000 € TTC) soit + 6 % par rapport à 2024. Ceci représente un chiffre d'affaires de 368.18 € par poste à flot.

L'analyse de la provenance des clients démontre que les usagers du Bénélux sont de nouveau présents sur le lac depuis 2021, et représentent environ 12 % des contrats de location en 2025.

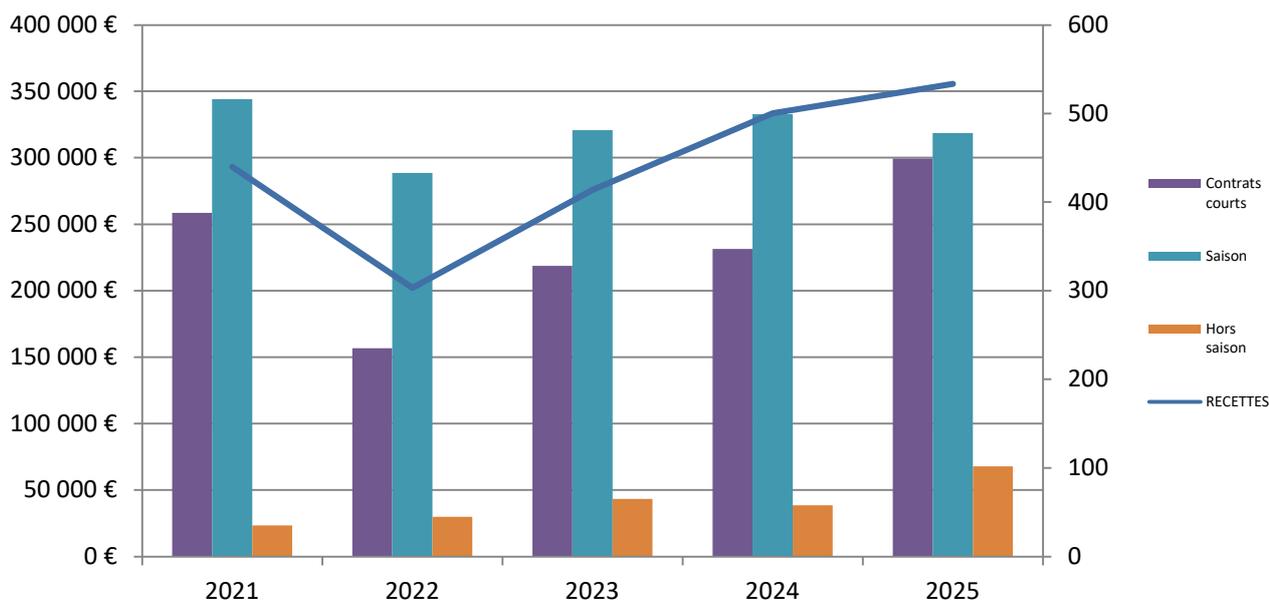


## Répartition des usagers - France



La répartition des réservations dans la région SUD (72.06% en 2025, 73.99 % du total des réservations 2024 contre 69.95 % en 2023) fait apparaître une prépondérance des usagers des Hautes-Alpes avec 75 % des réservations totales. La part des plaisanciers issus des Hautes-Alpes est stable par rapport à l'année passée.

Sur l'ensemble des ports, en 2025, on observe une augmentation des contrats courts et des contrats hors saison, et une diminution des contrats saison. Ceci s'explique principalement par la mise ne place d'une date limite (31 mars) pour la réservation des contrats saison : des plaisanciers n'ont pas réservé leur contrat saison à temps et ont été obligés de choisir des contrats infra saison.

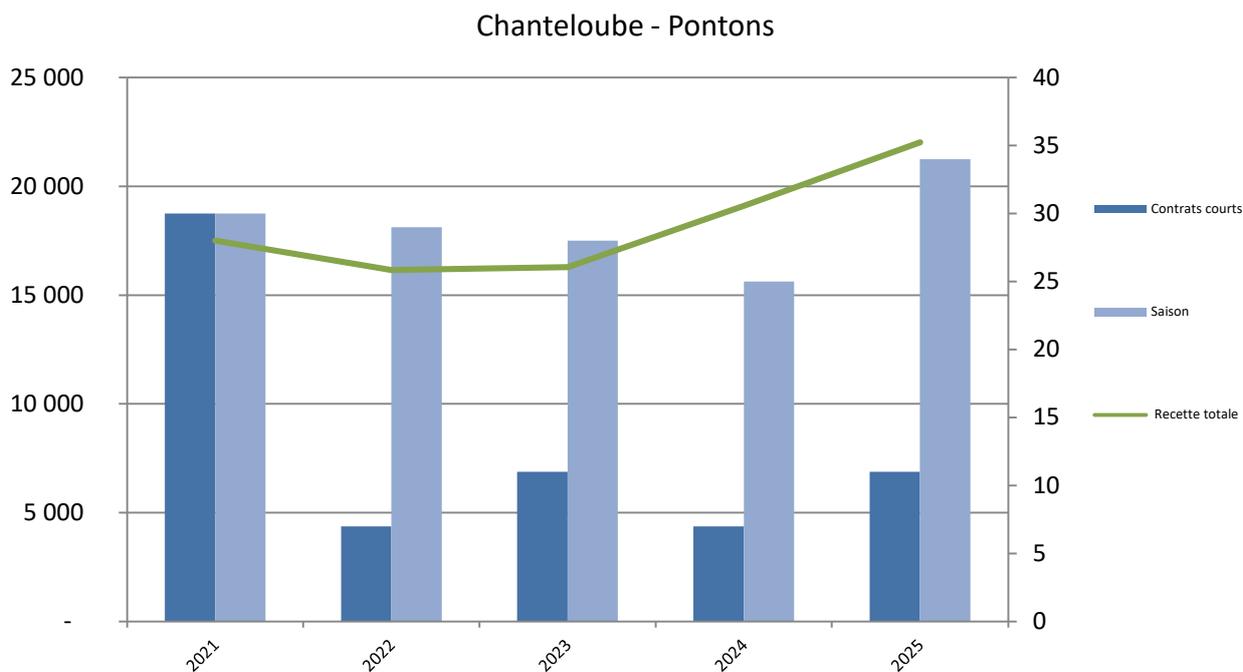
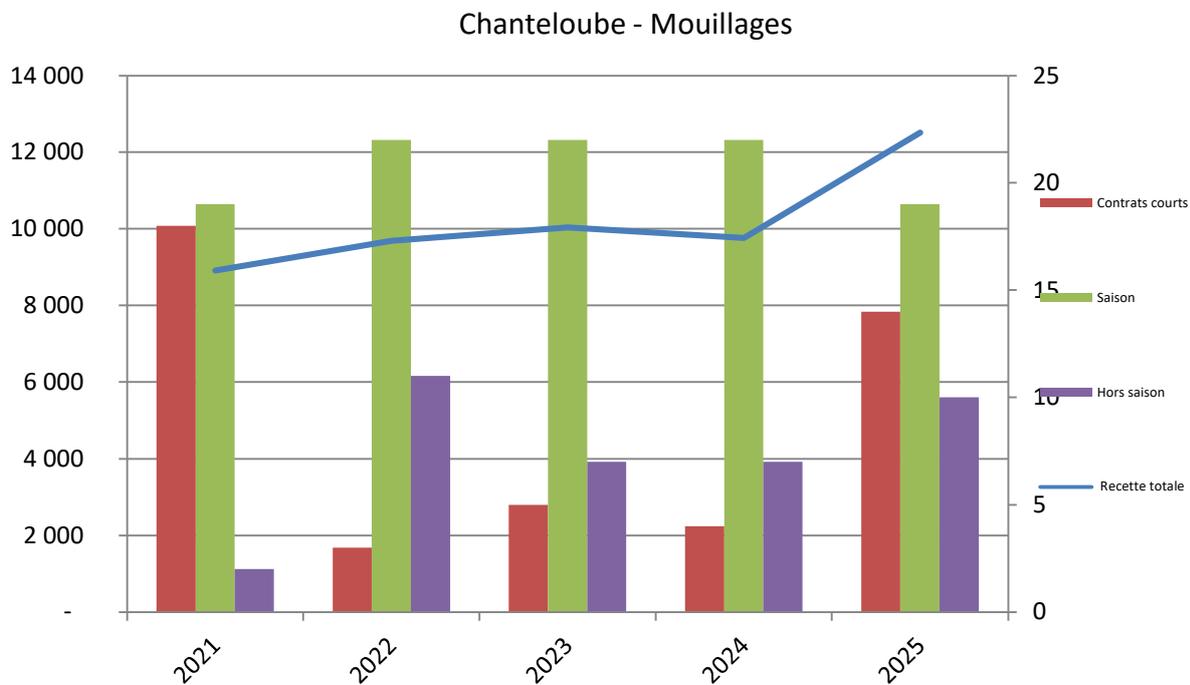


### 3- Bilan par site

- **Le port de Chanteloube**

38 places au ponton et 25 au mouillage

Les recettes en 2025 s'élèvent à 34 532.73 €, soit une augmentation de 19 % par rapport à 2024.

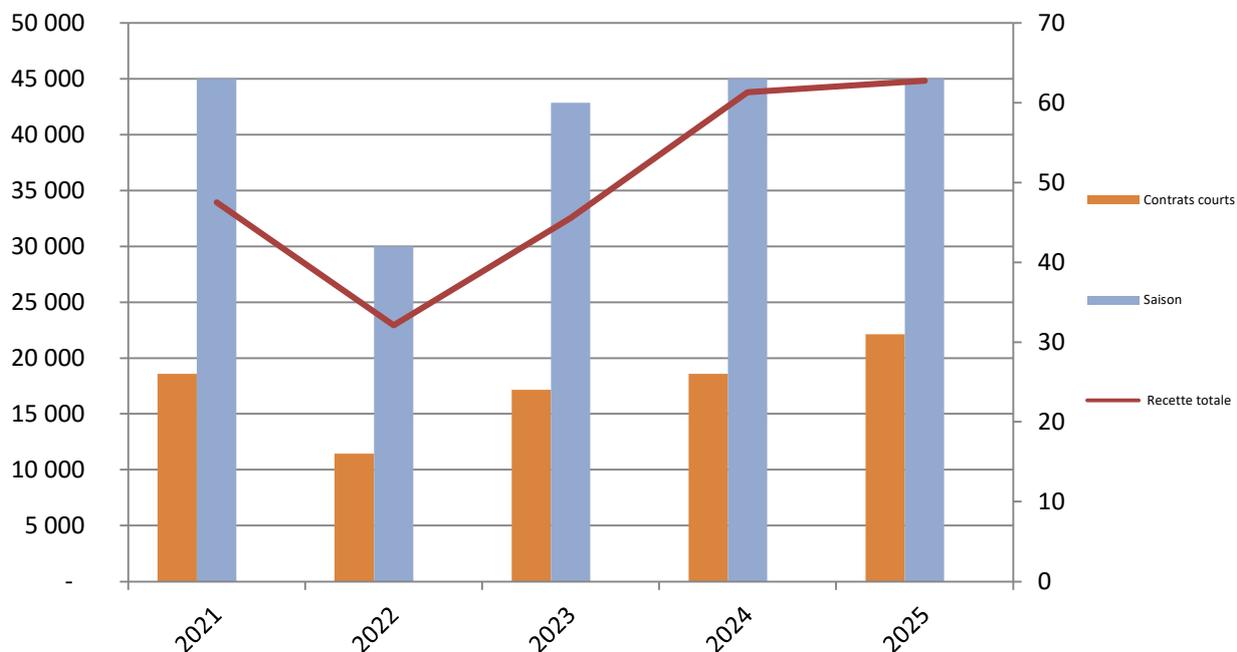


- **Le Port de la Baie St Michel**

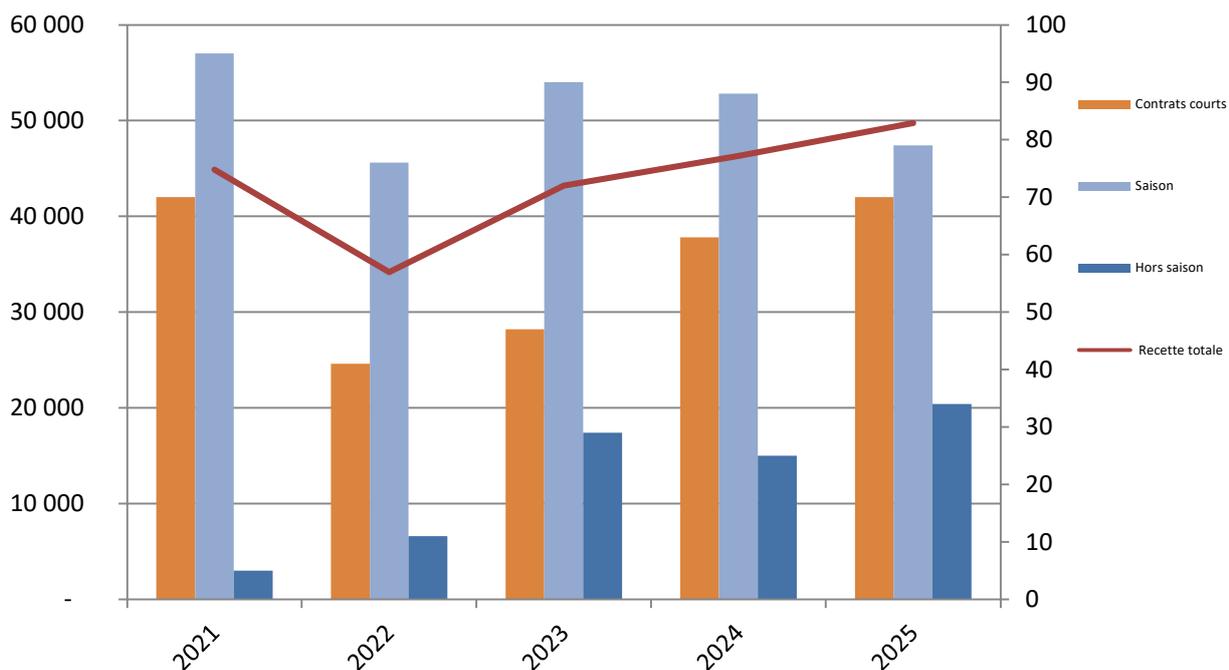
Le port dispose d'une grande zone de mouillages (122 bouées) et de trois pontons (81 places). Le ponton B a été électrifié et raccordé à l'eau en 2025. Il n'y a plus qu'un seul tarif ponton désormais sur le port.

Les recettes 2025 s'élèvent à 94 605 € soit 5 % d'augmentation par rapport à 2024.

Baie St Michel - Pontons



Baie St Michel - Mouillages

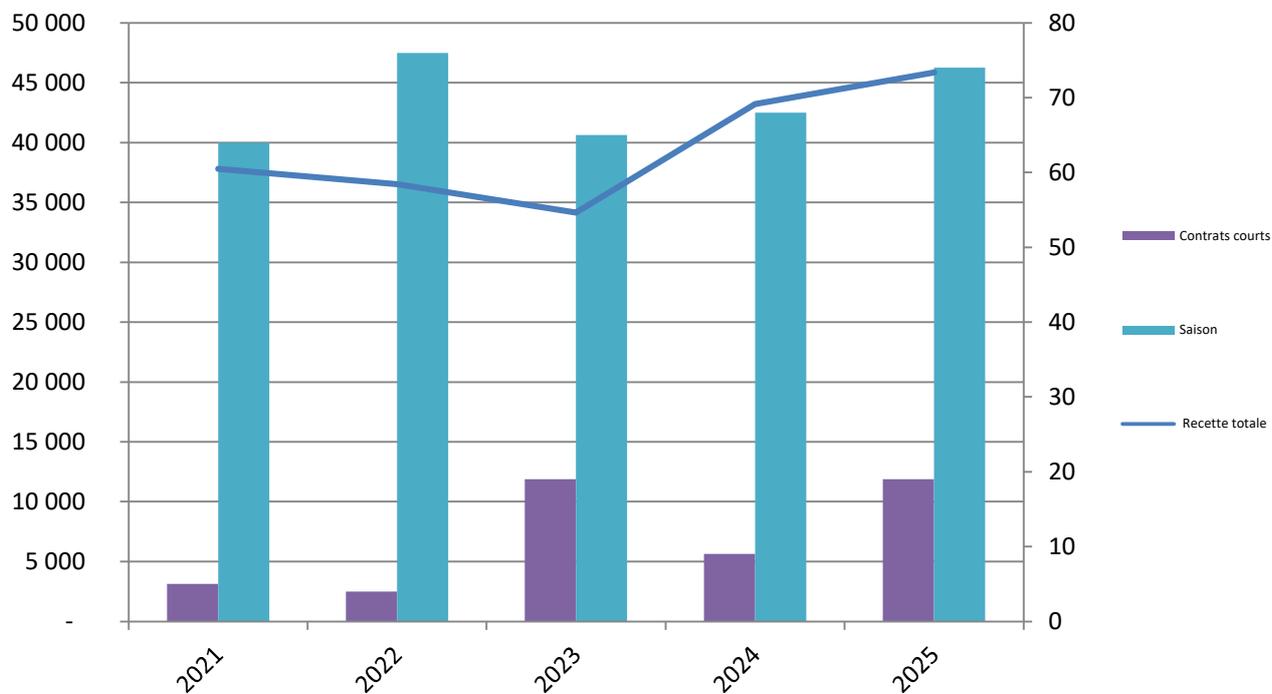


- **Le Port de Prunières**

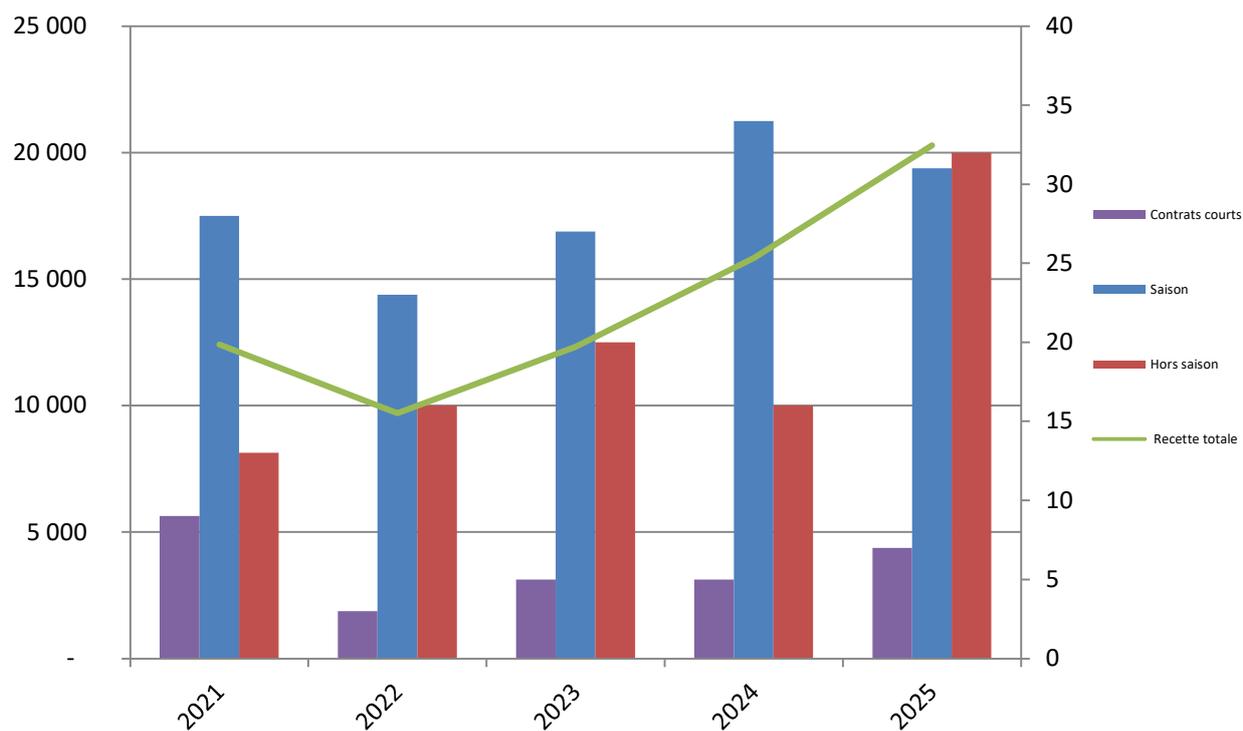
Le port dispose d'une marina en U (97 places de ponton sans eau ni électricité) et d'une zone de mouillages sur chaîne-mère (38 bouées).

Les recettes atteignent en 2025 66 156.33 €, soit une augmentation de 12 % par rapport à 2024.

Prunières - pontons



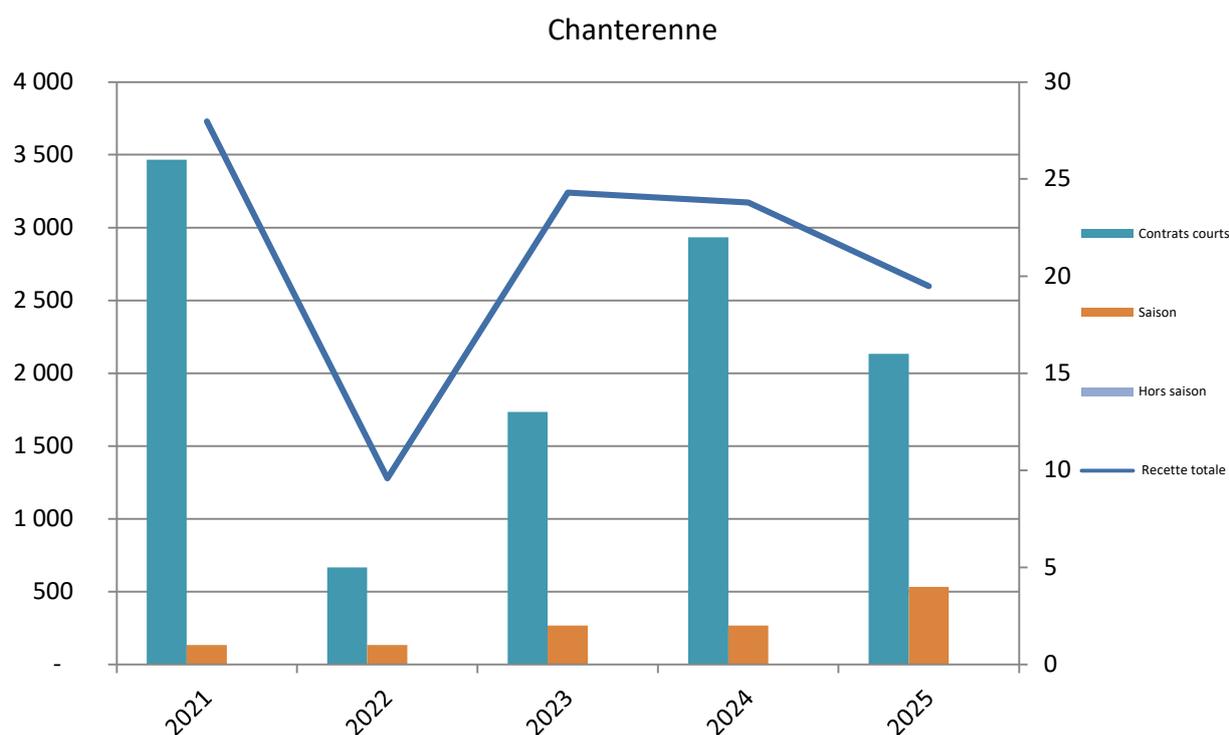
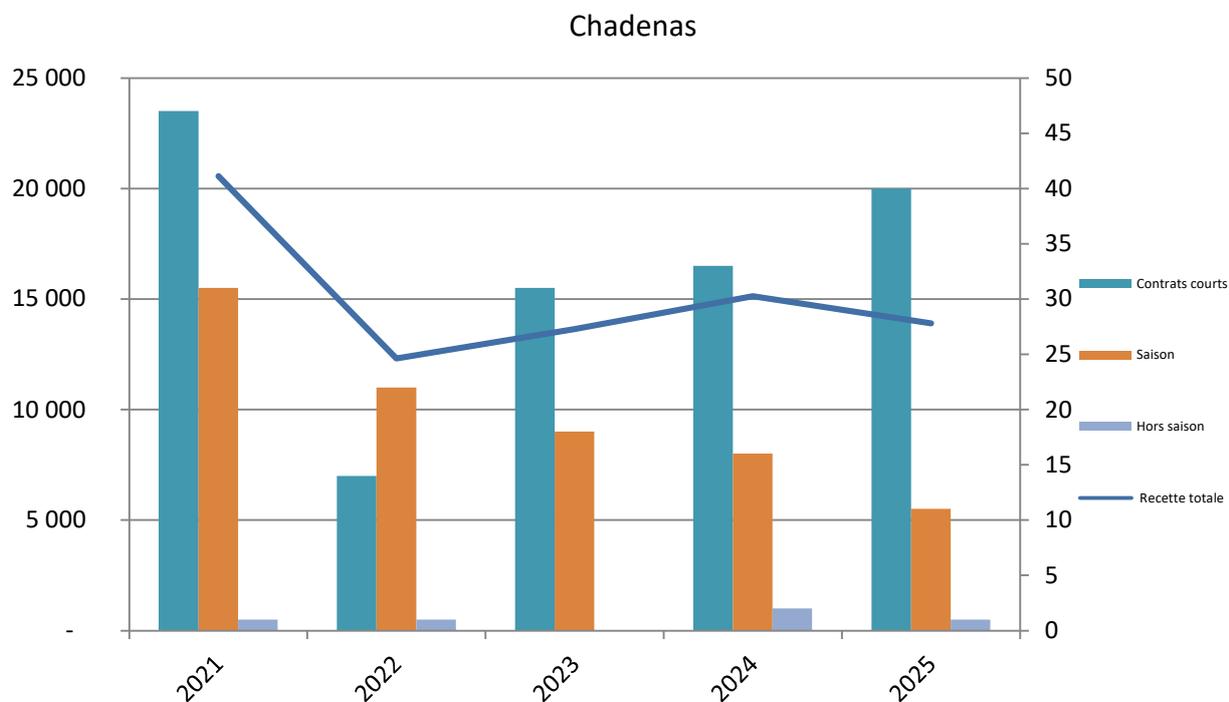
Prunières - Mouillages



- **Les ports de la « queue de retenue »**

Deux bassins constituent le site de la queue de retenue : le port de Chadenas (Embrun Puy-Sanières) constitué d'un ponton de 42 places et le port de Chanterenne (Crots) constitué de 18 mouillages avec ponton d'embarquement.

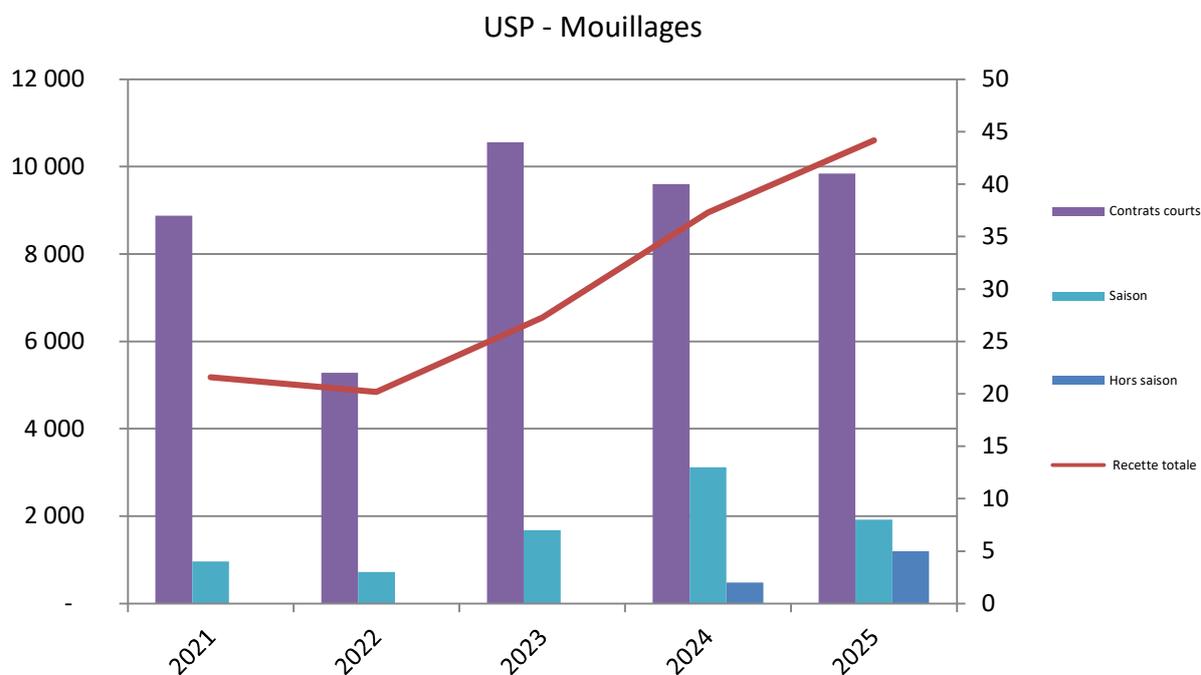
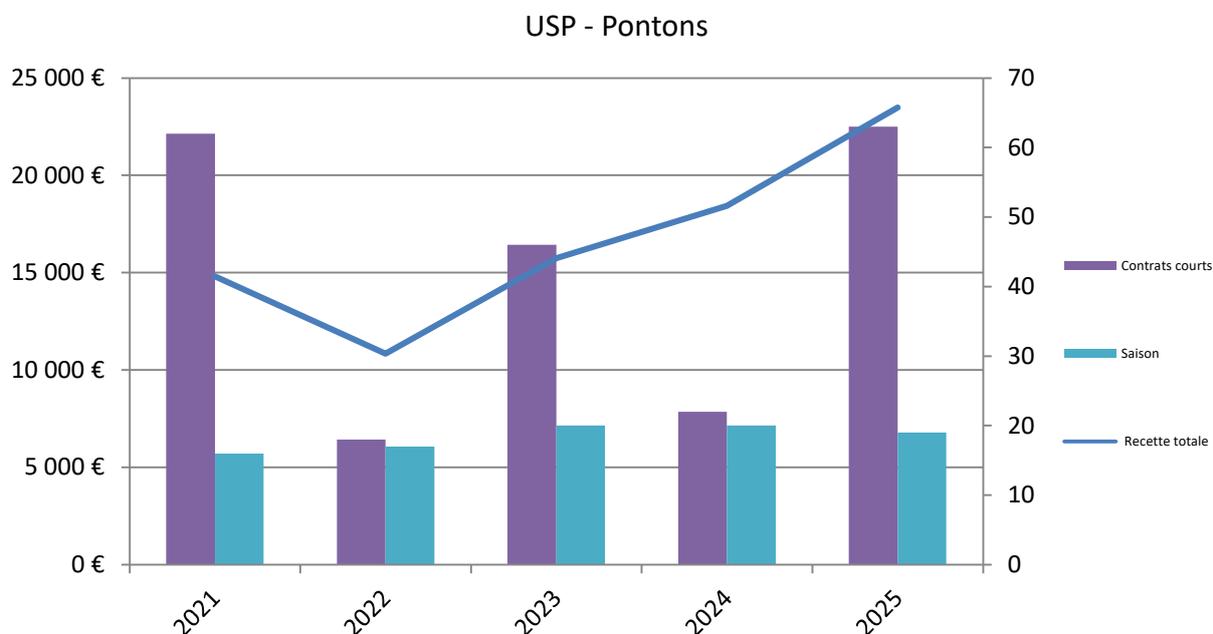
Les recettes en 2025 s'établissent à 16 491 € soit -9 % par rapport à 2024.



- **Ubaye Serre-Poncon**

Le site comprend 26 mouillages répartis en 2 zones, un ponton de 38 places et quelques emplacements à La Bréole. En 2025, le ponton est passé en eau et électricité (38 places). 2 emplacements ont été loués à La Bréole (2 mois et une semaine, pour 520 €). Un nouveau ponton a été installé pour 30 places.

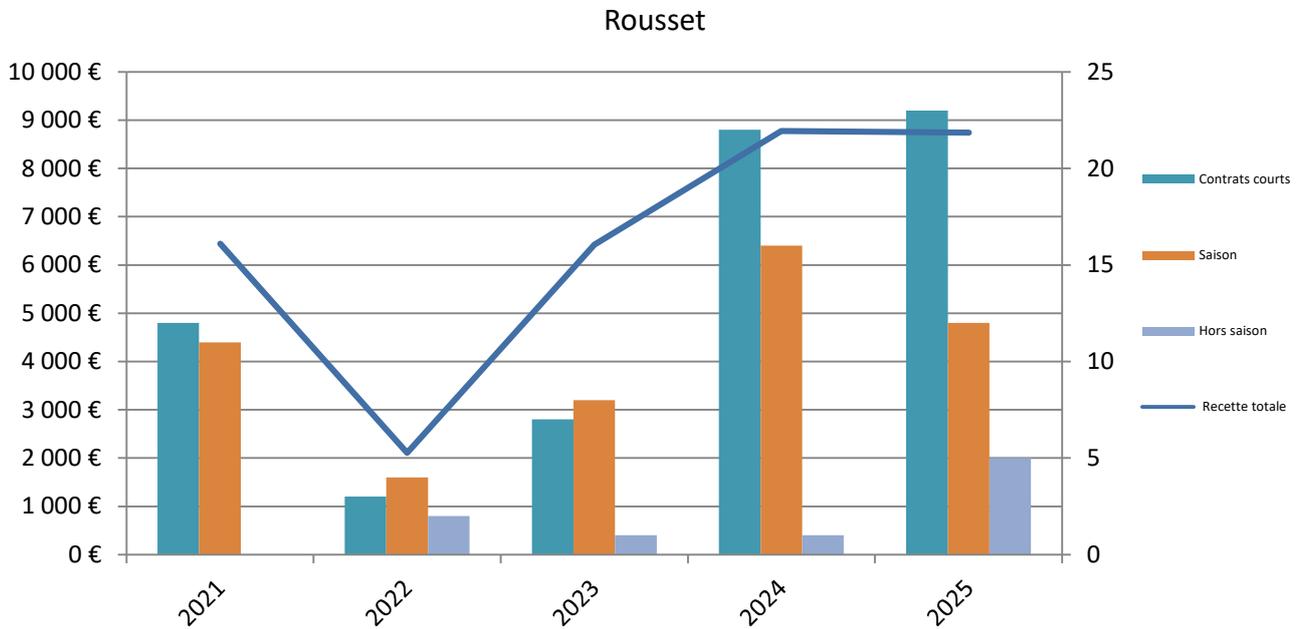
Les recettes s'élèvent à 33 571 € pour 2025, soit 22 % d'augmentation par rapport à 2024.



- **Le Port de Bois Vieux à Rousset**

Le site est caractérisé par la présence de 26 mouillages, et de 10 places sur ponton dont 5 réservées à des professionnels.

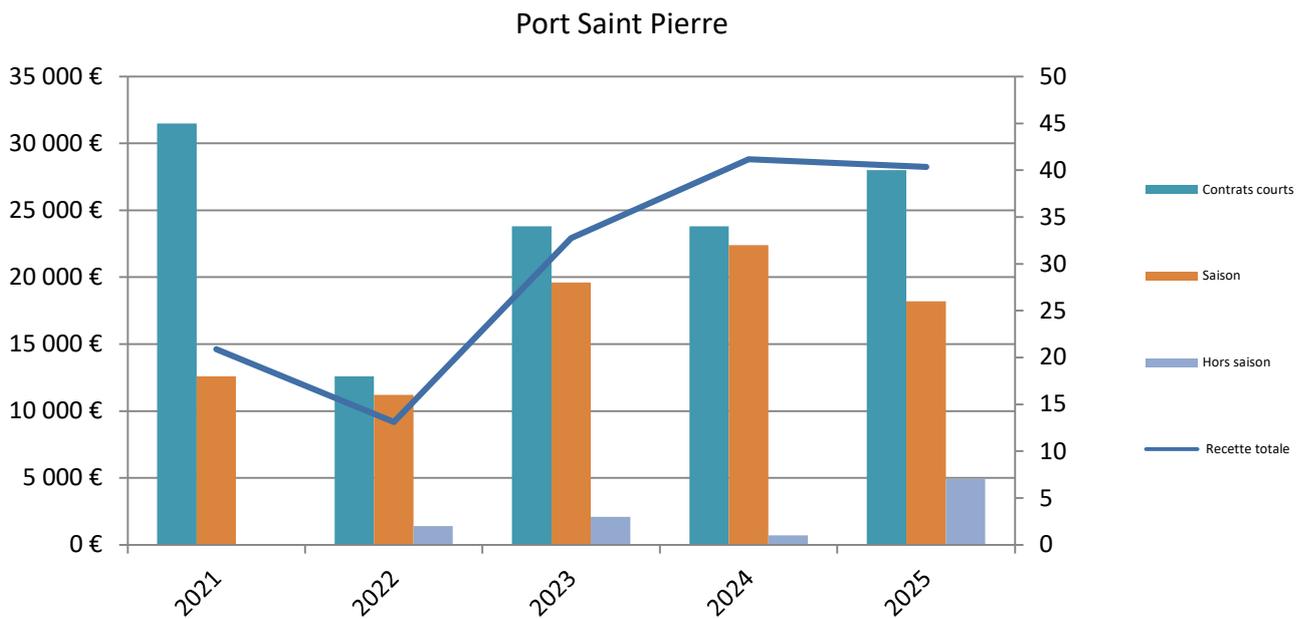
Les recettes 2025 s'établissent à 8 744 €, constantes par rapport à 2024 (8 781 €).



- **Port de Port St Pierre**

Le port dispose d'un ponton de 50 places. 4 mouillages ont été installés pour les professionnels.

Les recettes en 2025 s'élèvent à 28 245 €, soit une diminution de 1.9 % par rapport à 2024.

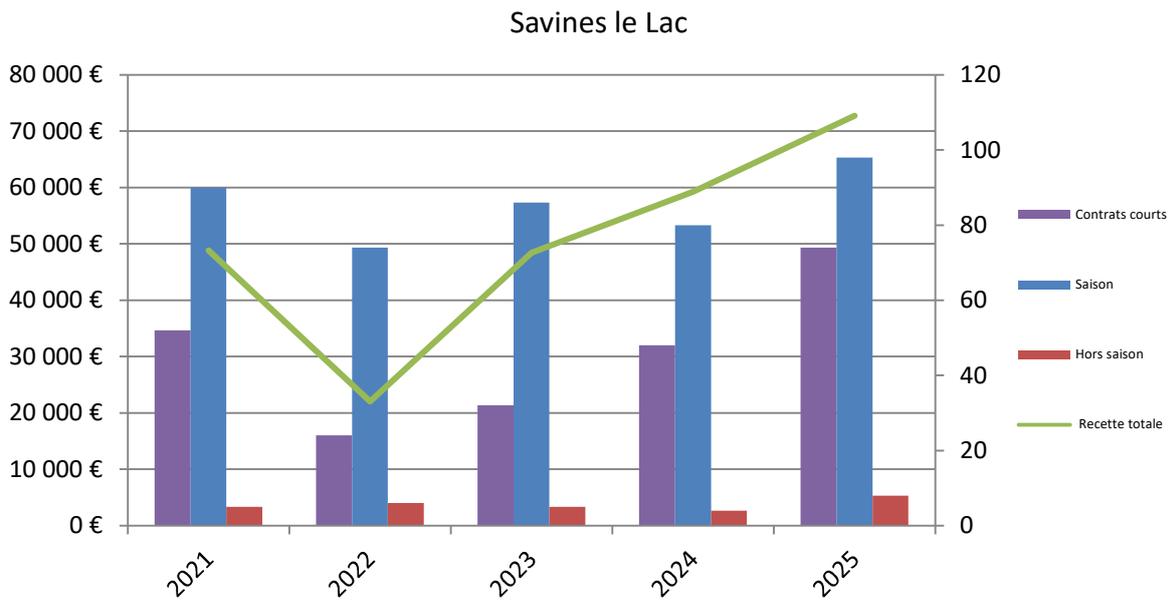


- **Port de Savines-Le-Lac**

Trois pontons, le premier dans la Baie du Barnafret, les deux autres dans celle de la gendarmerie, sont tous pourvus d'accès à l'eau et à l'électricité (108 places). Ils accueillent 12 places professionnelles, ainsi que 2 places pour le S.M.A.DE.SE.P. et 4 places pour le SDIS, la Brigade nautique, l'OFB et l'Office de tourisme intercommunal.

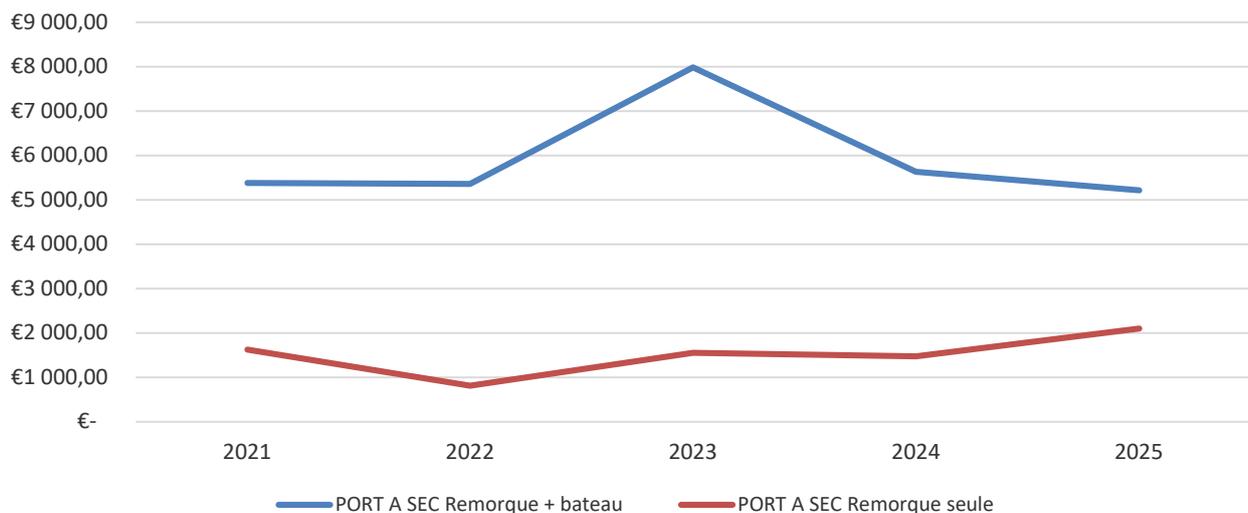
En 2025, la zone de mouillage d'Eygoires a été intégré à la gestion du S.M.A.DE.SE.P pour 25 places de mouillages (dont 16 professionnelles).

Les recettes 2025 atteignent ainsi 72 700 € soit une augmentation de 22 % par rapport à 2024.



- **Port à sec - Capitainerie**

7 300 € TTC de recettes nettes ont été générés, soit 14 % d'augmentation par rapport à 2024.

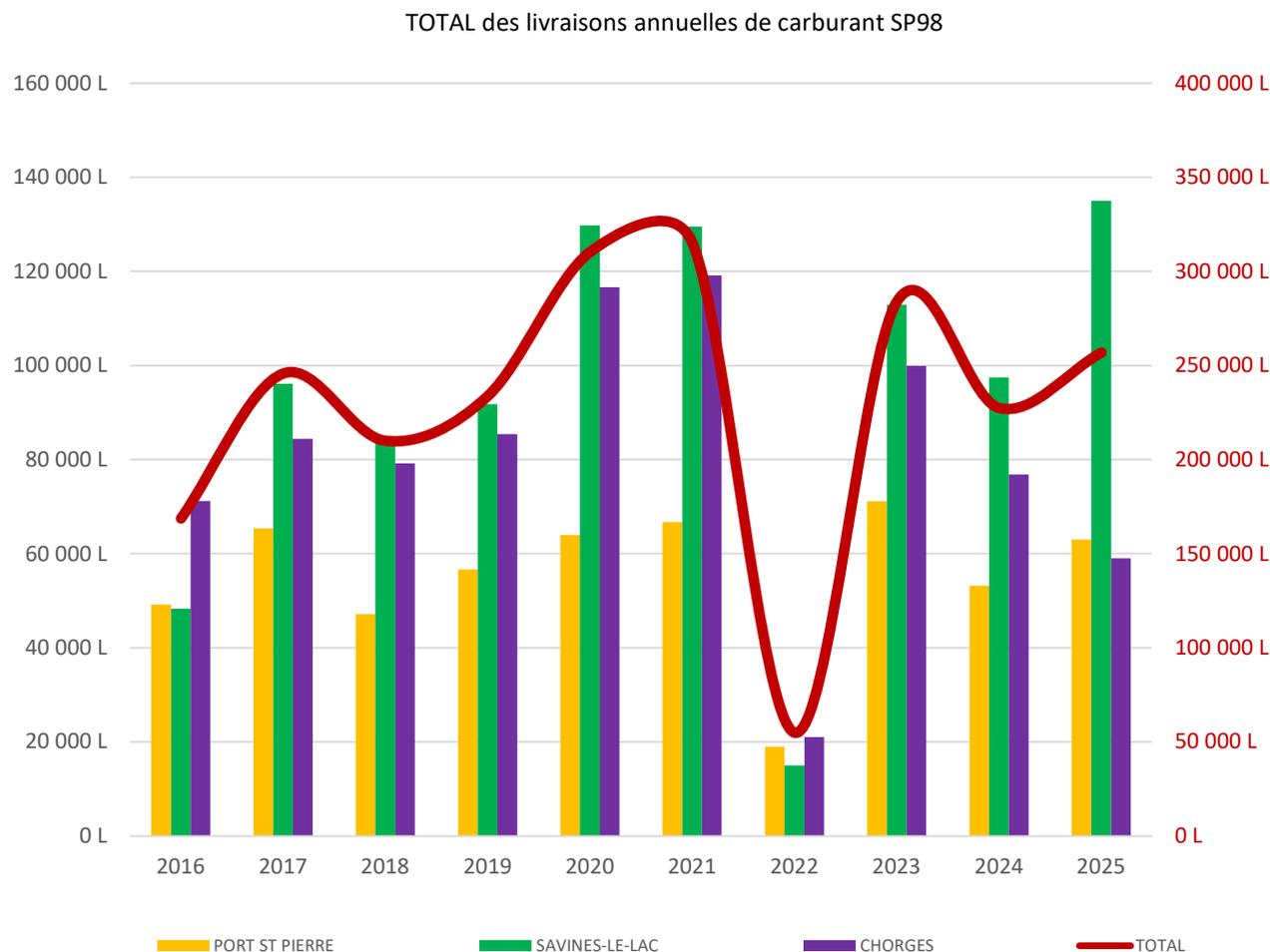


- **Aire de carénage – Baie St Michel**

En 2025, une borne de paiement CB a été installée sur un des nettoyeur haute pression de la Baie St Michel. Cela visait à moderniser le système de paiement (cartes prépayées à acheter à la capitainerie).

Les recettes carénage (au 3/10/2025) s'établissent à 393.89 € nets de frais bancaires.

- **Carburant**



Malgré la fermeture de plusieurs semaines de la station de carburant de la baie St Michel, la consommation totale de carburant est supérieure à celle enregistrée en 2024.

#### 4 Analyse des réponses au formulaire de satisfaction

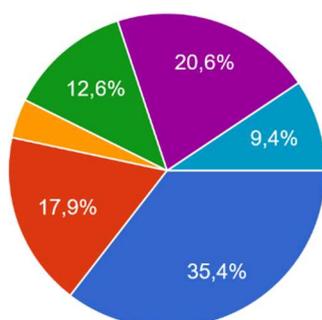
Le 9 septembre 2025, un formulaire de satisfaction a été mis en ligne et communiqué par newsletter, puis par mail aux usagers ayant renseigné une adresse mail.

223 réponses ont été reçues (soit un taux de retour de 22 % environ). Le questionnaire a été divisé en 4 parties : vous connaître, l'accueil portuaire, votre séjour nautique sur le lac de Serre-Ponçon, vos commentaires libres.

## I. Vous connaître

A des fins statistiques, pouvez-vous nous indiquer votre provenance ?

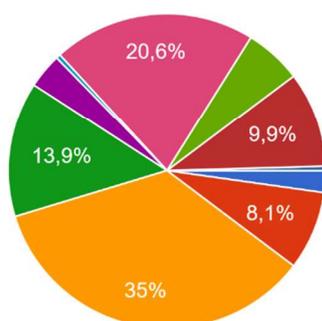
223 réponses



- Commune riveraine du lac de Serre-Ponçon
- Autres communes du Département des Hautes-Alpes
- Autres communes du Département des Alpes-de-Haute-Provence
- Autres départements de la région PACA
- France hors région PACA
- Pays étranger

Sur quel port avez vous séjourné en 2025 ?

223 réponses

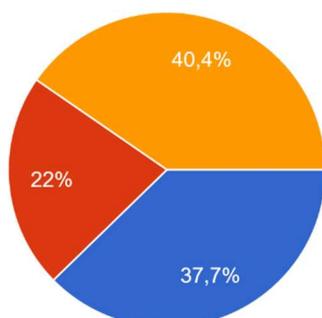


- Bois vieux - Rousset
- Chanteloube - Chorges
- Baie St Michel - Chorges
- Prunières
- Chadenas - Puy Sanières Embrun
- Chanterenne - Crots
- Savines Le Lac
- Port St Pierre - Le Sauze du Lac

▲ 1/2 ▼

De quel type d'équipement avez-vous bénéficié ?

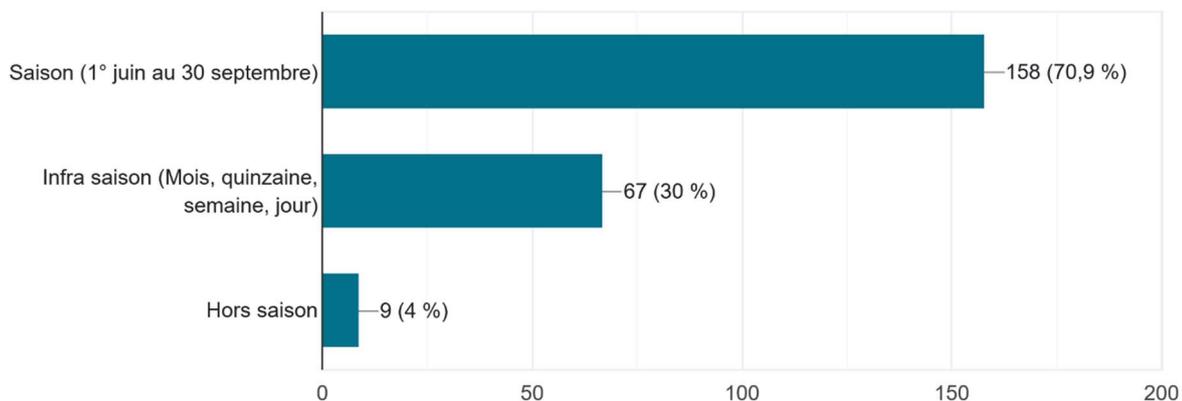
223 réponses



- Mouillage
- Ponton sans eau sans électricité
- Ponton avec eau et électricité

## Quelle était la durée de votre contrat ?

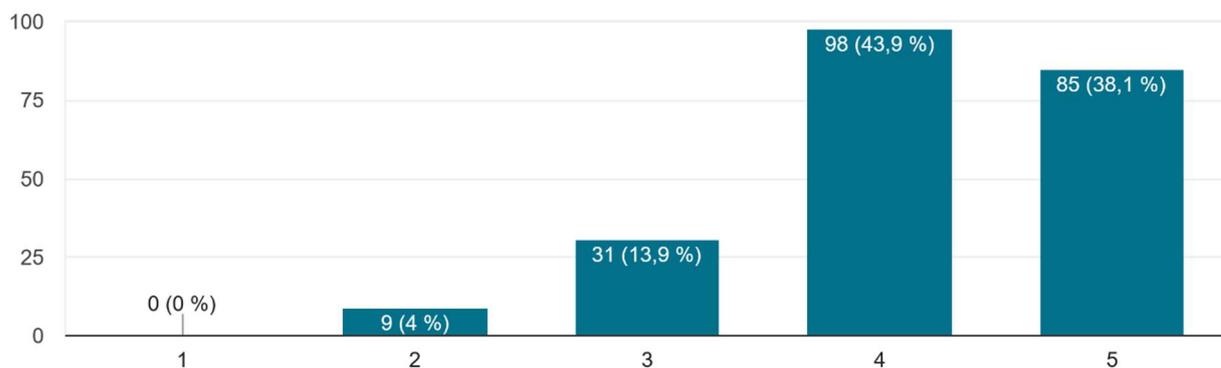
223 réponses



## II. L'accueil portuaire

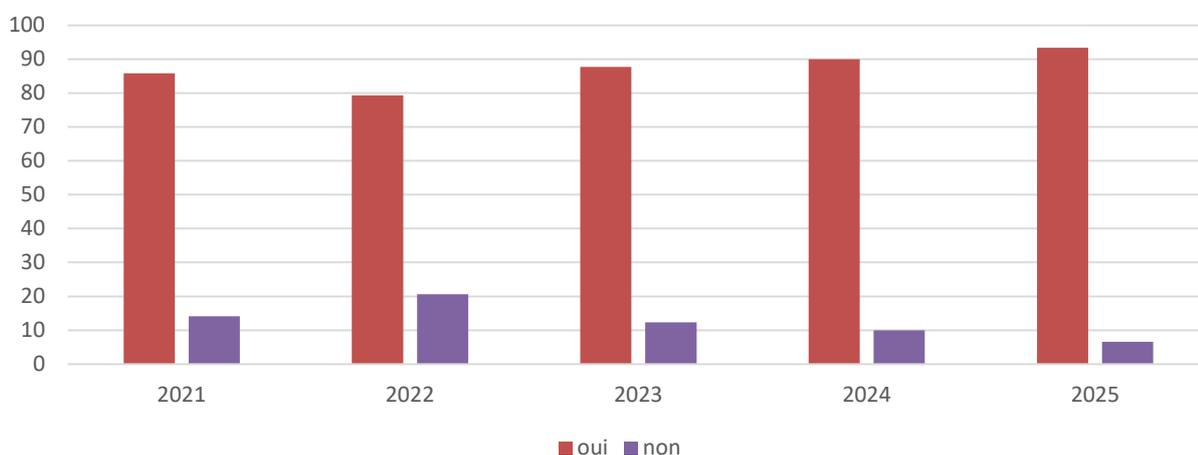
Le SMADESEP dispose d'un nouveau site internet. En êtes vous satisfait ?

223 réponses

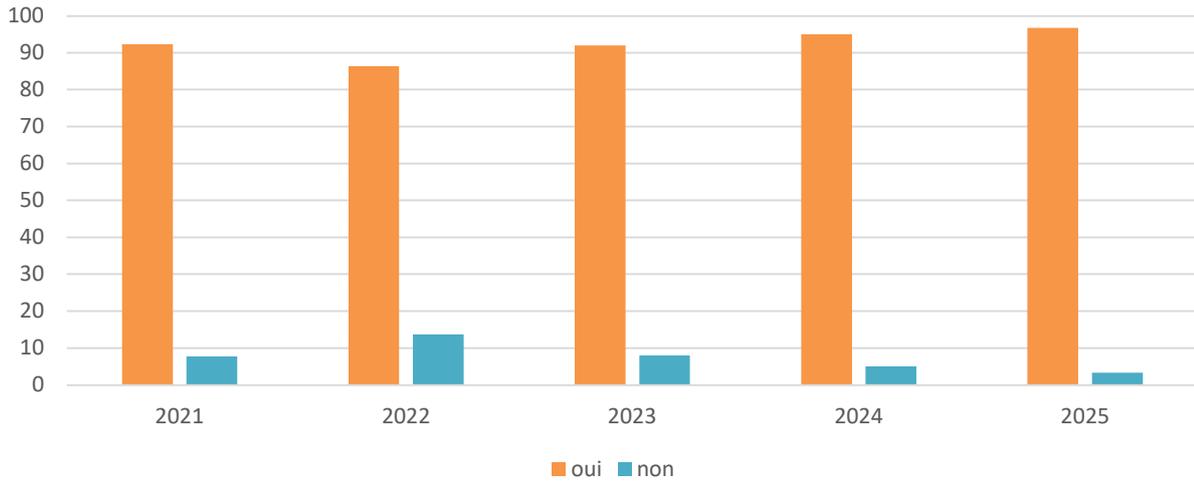


De 1 « pas du tout satisfait » à 5 « Très satisfait »

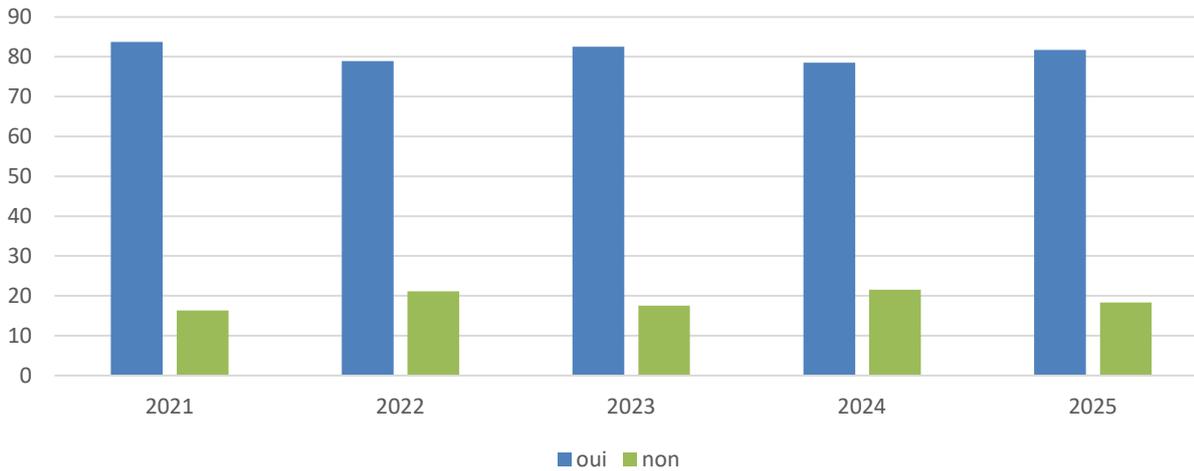
Le mode de pré-réserve sur le site [www.smadesep.com](http://www.smadesep.com) est-il satisfaisant ?



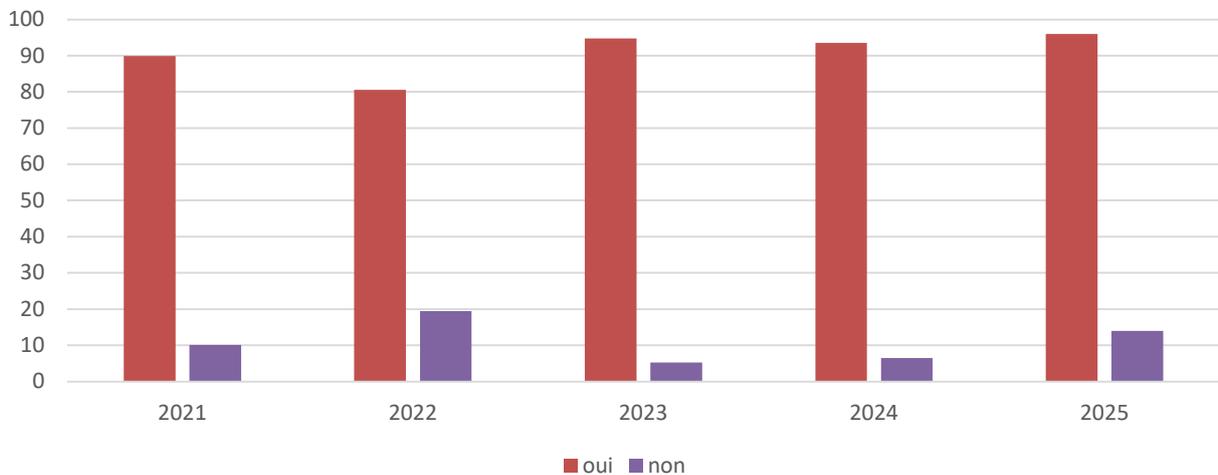
### Le contrat qui vous est adressé est-il clair et simple à comprendre ?



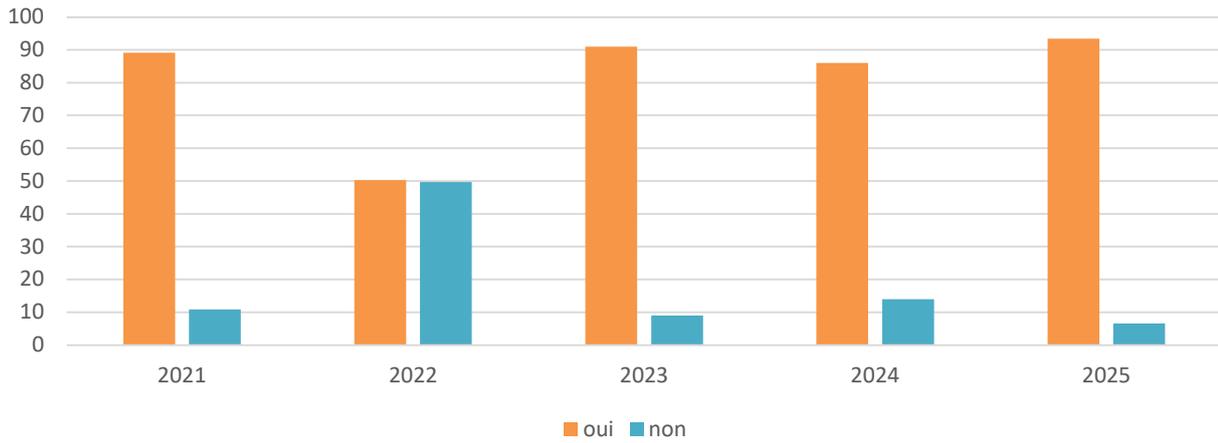
### Avez-vous pris connaissance de l'intégralité du règlement portuaire joint au contrat ?



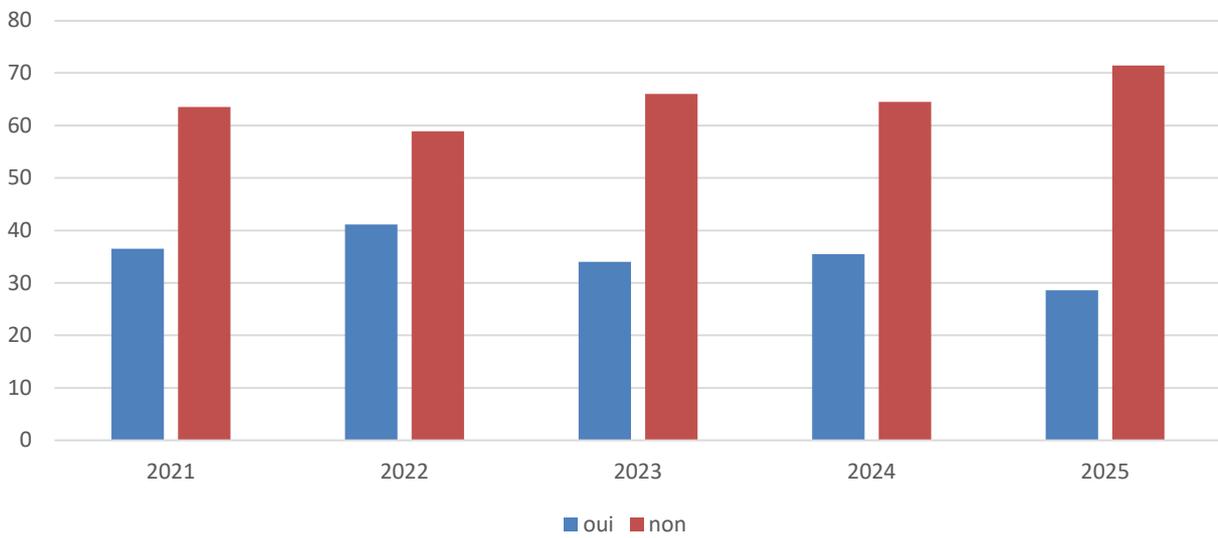
### Avez-vous facilement trouvé votre emplacement portuaire ?



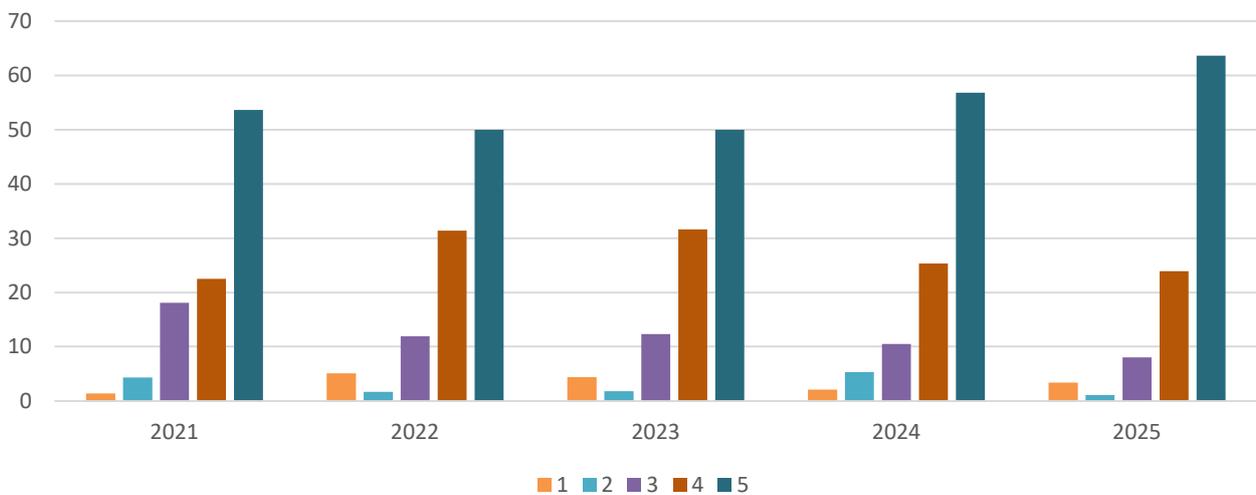
### Avez-vous facilement pu mettre votre embarcation à l'eau ?



### Etes-vous venus à la capitainerie ?

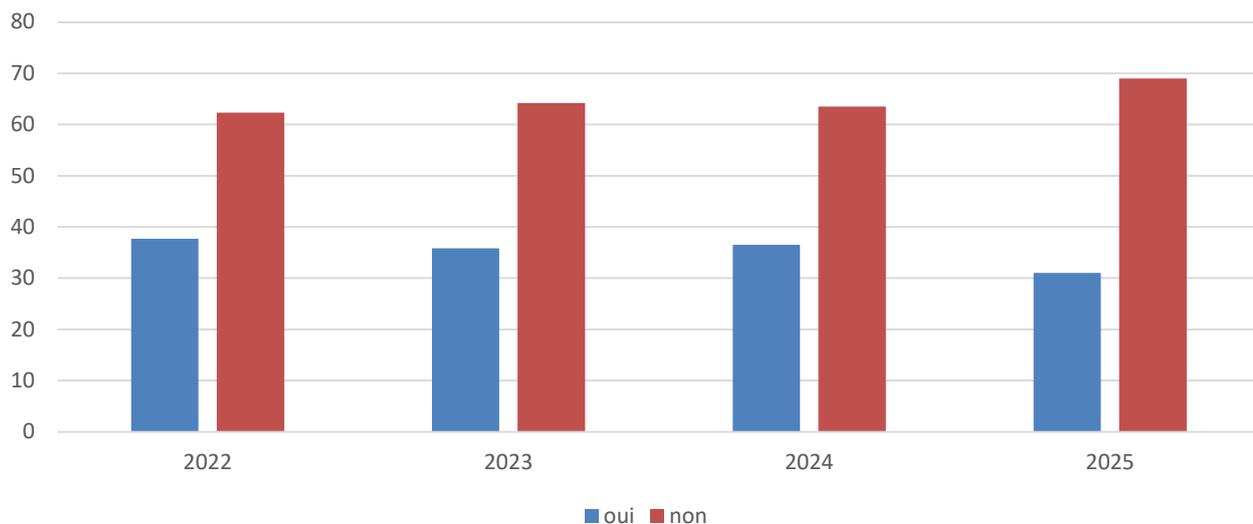


### Si oui, êtes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été proposé ?

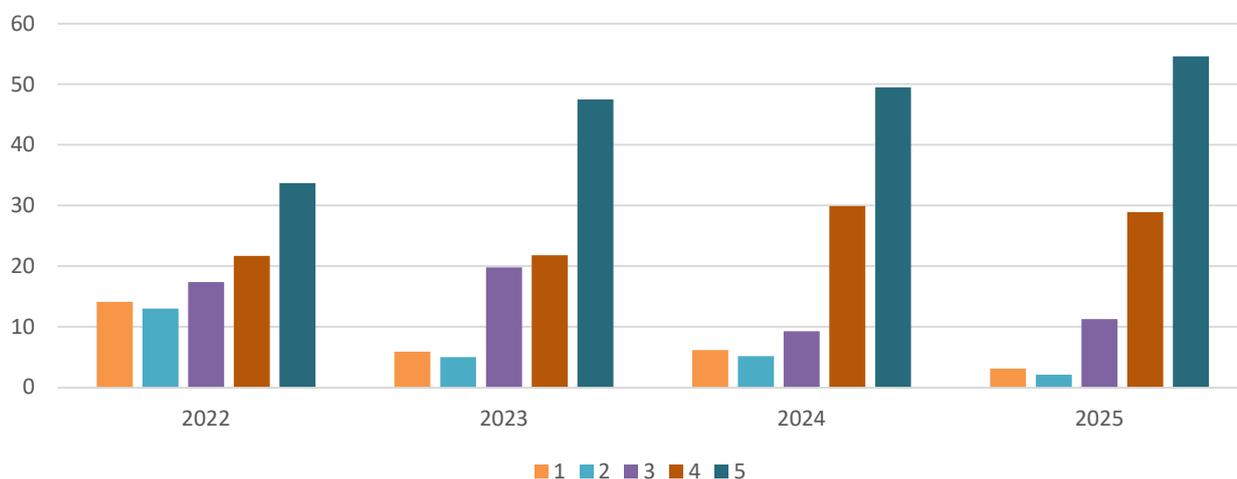


De 1 « pas du tout satisfait » à 5 « Très satisfait »

### Avez-vous rencontré le service portuaire ?

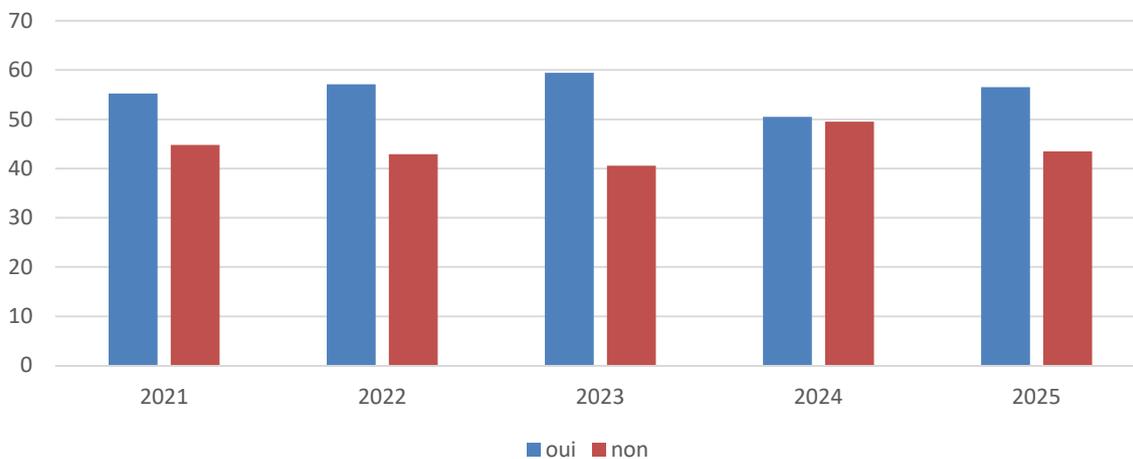


### Si oui, êtes-vous satisfait de son travail ?



De 1 « pas du tout satisfait » à 5 « Très satisfait »

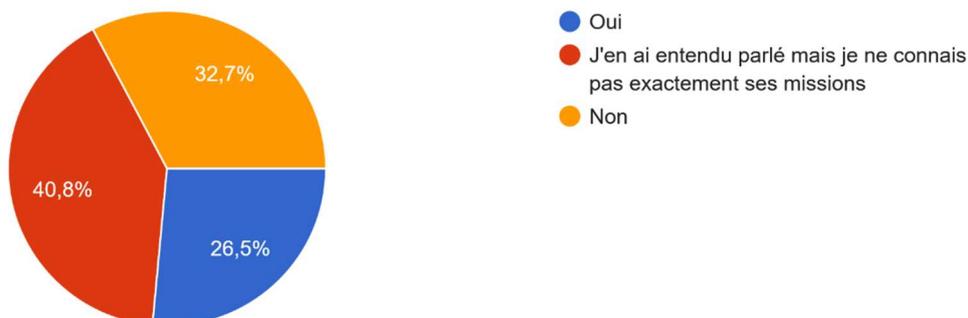
### Les tarifs des emplacements portuaires vous semblent-ils adéquats au regard des services proposés ?



### III. Votre séjour nautique sur le lac de Serre-Ponçon

Connaissez-vous la BRS (brigade de recherche et de secours), mise en œuvre sur le lac par les services d'incendie et de secours (SDIS) du 04 et du 05 et financée par le SMADESEP ?

223 réponses

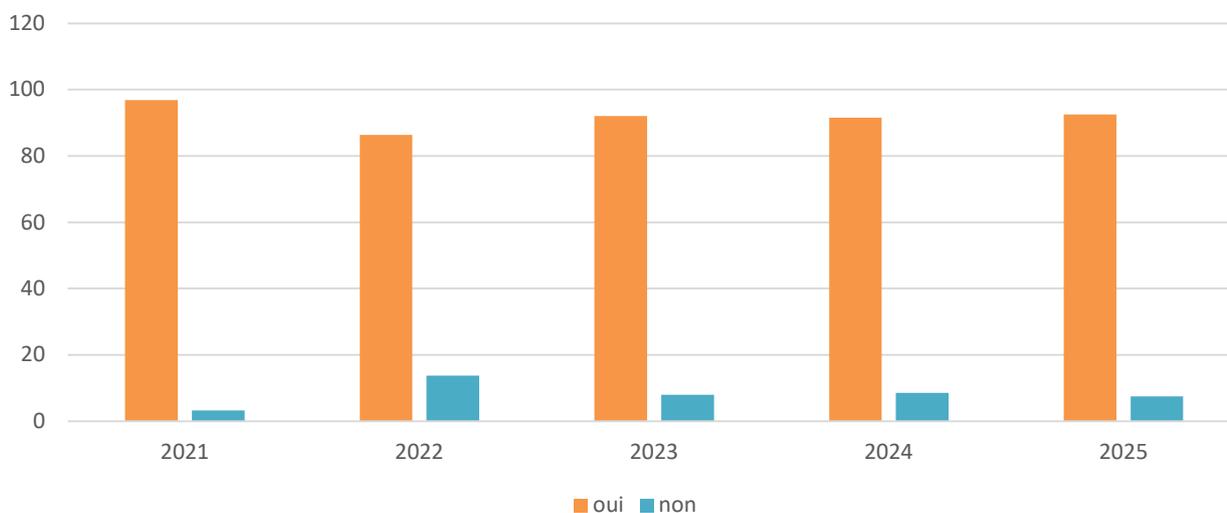


Si vous avez bénéficié de la BRS, êtes-vous satisfait de son intervention ?

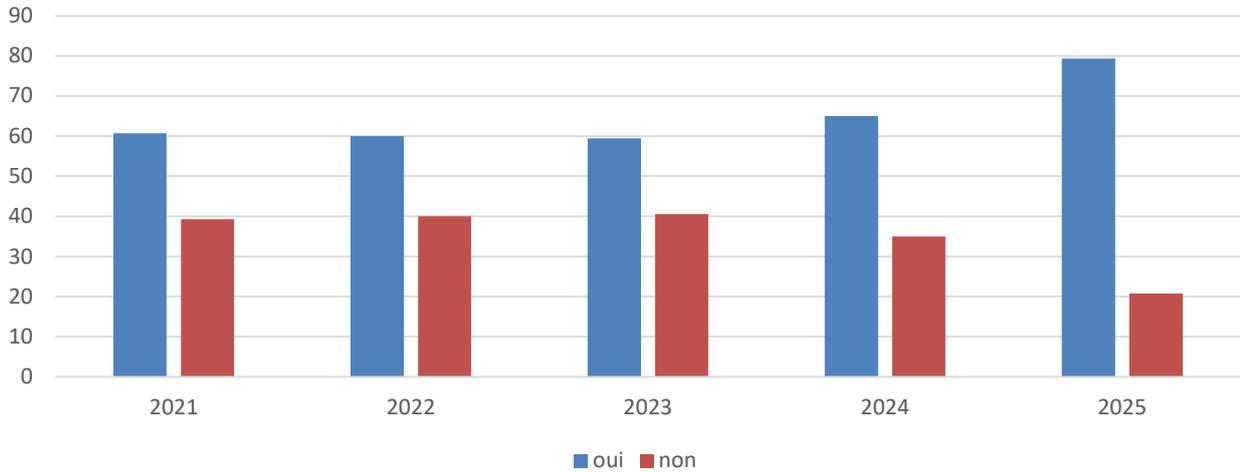
223 réponses



Le balisage et la signalétique nautique vous semblent-ils adaptés ?

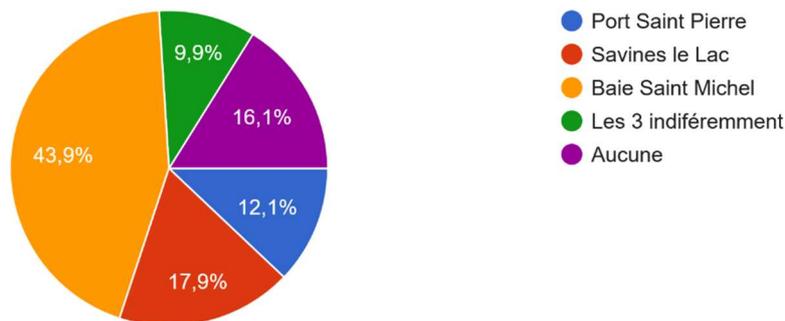


### Disposiez-vous de la carte Navigation et sécurité ?



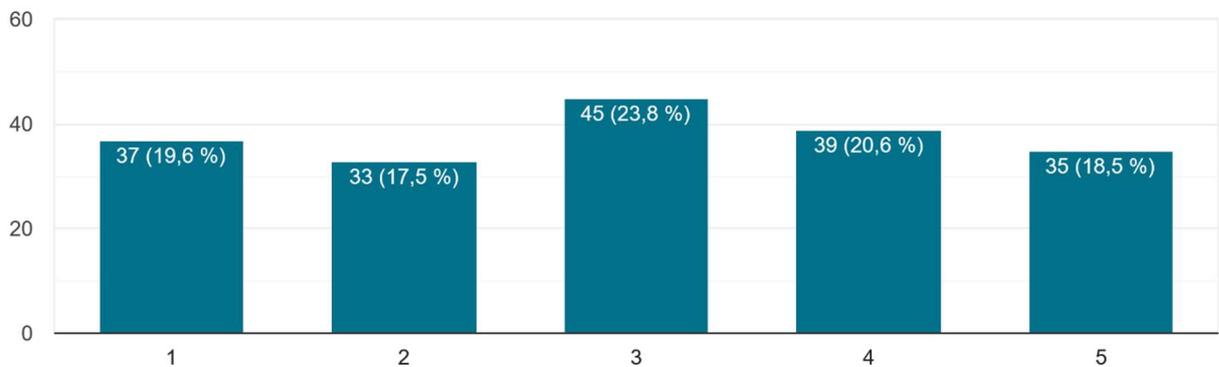
### Quelle station-essence utilisez-vous préférentiellement ?

223 réponses



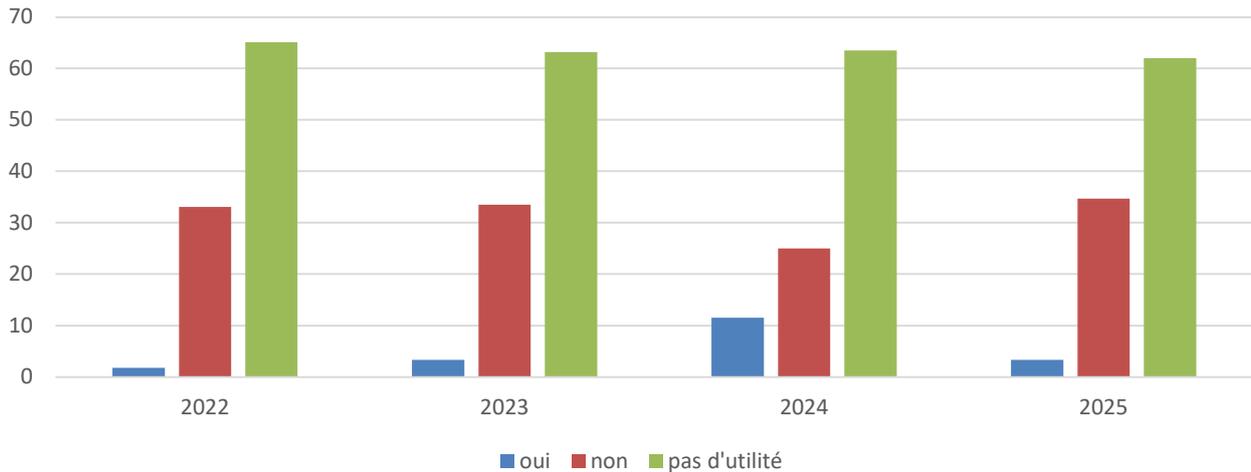
### Si oui, êtes-vous satisfait des stations-service en carburant ?

189 réponses

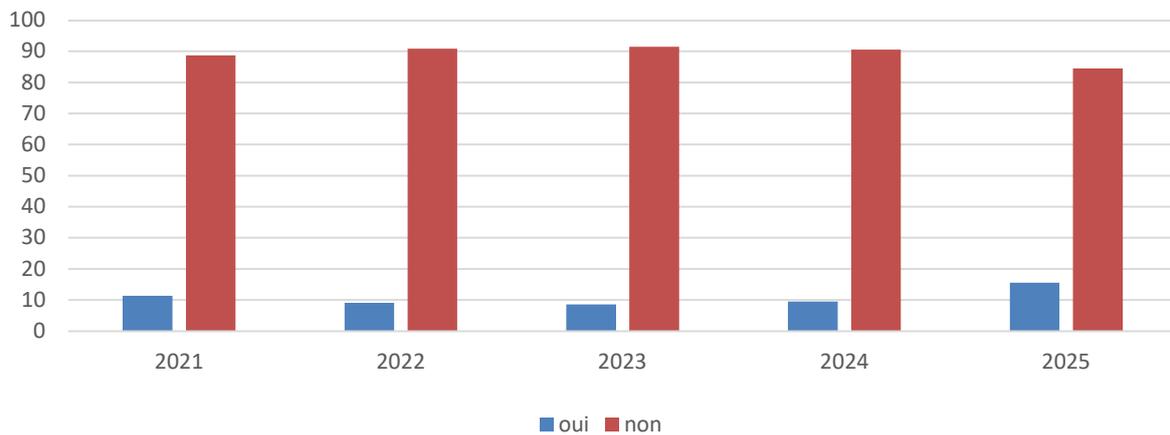


De 1 « pas du tout satisfait » à 5 « Très satisfait »

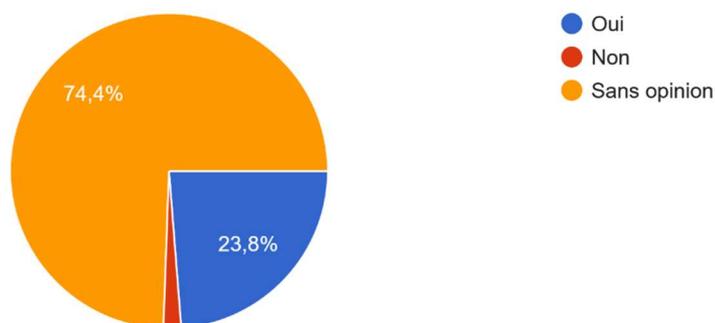
### Utilisez-vous la station de pompage "eaux grises/eaux noires" ?



### Utilisez vous l'aire de carénage de la baie St Michel ?

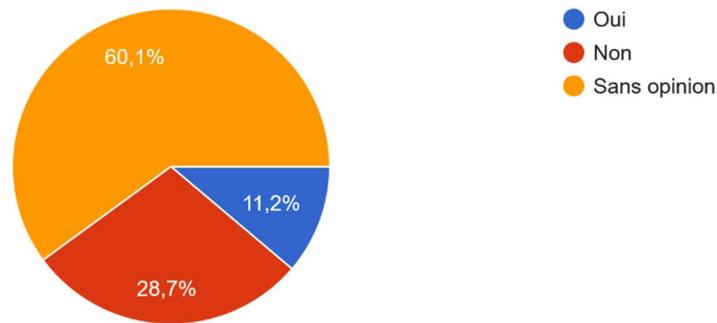


La mise en œuvre du paiement CB des nettoyeurs haute pression en lieu et place des cartes pré-payées a été réalisée sur un nettoyeur de la Baie St Michel. Trouvez-vous cette évolution positive ?  
223 réponses

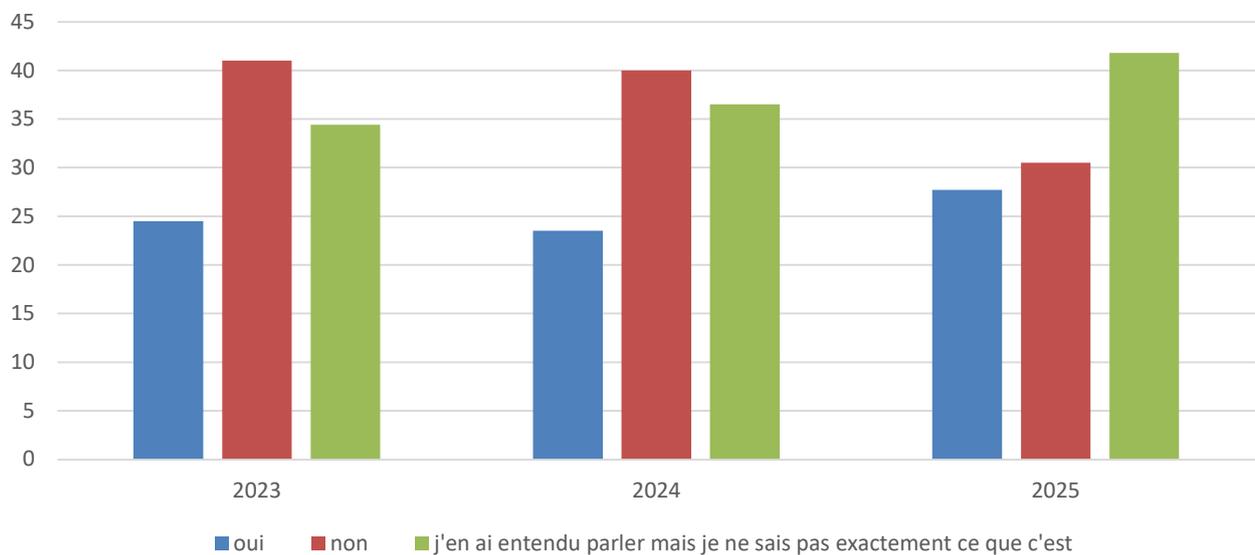


Utiliserez-vous des racks à annexes, installés à la côte 780 m (sans suivre le marnage du lac), s'ils étaient mis en place ?

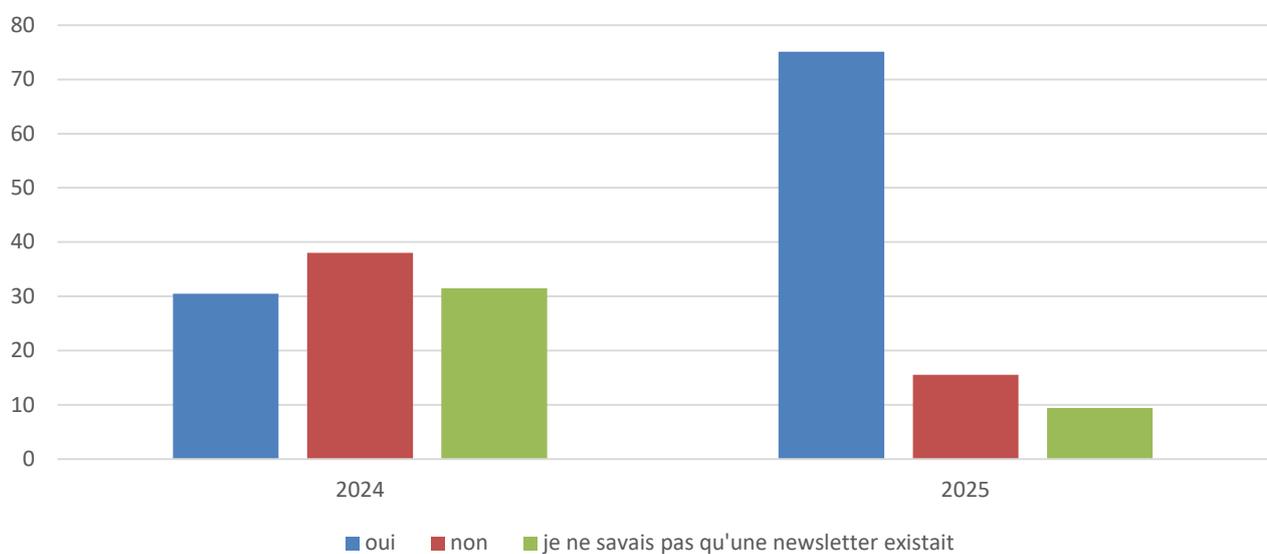
223 réponses



Connaissez-vous la certification AFNOR "Ports propres actifs en biodiversité" ?



Êtes-vous abonné à la newsletter ?



La question suivante, avec réponse libre, portait sur les services dont les usagers souhaiteraient disposer. 99 usagers y ont répondu.

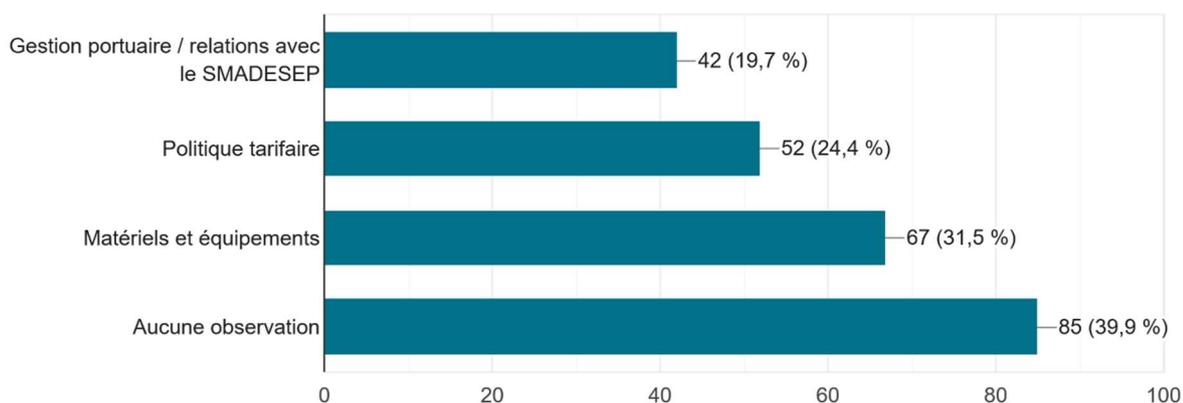
Les 3 thèmes qui reviennent le plus souvent sont :

- La sécurisation des pontons (fermeture, éclairage, surveillance et vidéosurveillance) ;
- La mise en place de sanitaires et leur accès hors saison ;
- Des mouillages pour stationner temporairement, notamment dans les criques, des places d'accueil.

#### IV. Votre avis

Avez-vous des suggestions ? Souhaitez-vous laisser un commentaire ? Merci de nous indiquer la thématique principale avant de répondre :

213 réponses



Le sujet le plus cité est celui des stations-essence : la panne de la station de la Baie St Michel en août, impactant les approvisionnements des 2 autres, est le point négatif de la saison 2025.

Le deuxième thème le plus évoqué est celui des tarifs pratiqués par le SMADESEP. Les tarifs sont jugés trop élevés par rapport au niveau de service proposé. De nombreux usagers demandent aussi le rallongement des contrats saison (plus tôt et/ou plus tard).

Enfin, le troisième sujet récurrent est celui de la sécurité au sens large sur les ports, qu'il s'agisse de demande d'éclairage, de fermeture des pontons, d'organiser une surveillance, d'avoir accès aux vidéosurveillances,...

#### 5 Perspectives 2026 de la gestion portuaire

- Numérotations des emplacements à refaire ;
- Réorganisation des mouillages à Rousset ;
- Places d'accueil à généraliser ;
- Faire connaître l'aire de carénage ;
- Changer de prestataire pour la gestion des stations essence ;
- Donner accès aux images de vidéosurveillance aux plaisanciers ;
- Installer une seconde borne CB sur l'aire de carénage.